



Назив предузећа	ЈП "Услуга"
Седиште предузећа	Ул. Добродолски поток бб. 17540 Босилеград
Е-маил адреса	<a href="mailto:jpusluga@gmail.com">jpusluga@gmail.com</a>

У складу са чланом 86. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, број 88/2021)

Јавно предузеће за комуналије и услуге "Услуга" Босилеград

издаје

### ОБАВЕШТЕЊЕ

#### О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА И ОБАВЕЗНОМ УЧЕСТВОВАЊУ У ПОСТУПКУ ВАНСУДСКОГ РЕШАВАЊА ПОТРОШАЧКИХ СПОРОВА

Потрошач може да изјави рекламацију усмено, писаним путем, позивом на телефон **017/878-367** или електронским путем слањем е-маила на адресу добављача [jpusluga@gmail.com](mailto:jpusluga@gmail.com), а све то у објекту где је роба купљена на адреси: Добродолски поток бб, 17540 Босилеград, уз обавезну доставу рачуна.

Рекламације се достављају у току радног времена, пристуном продавцу **Оливера Трајков, Слађана Костов.**

Купац има право на вансудско решавање потрошачког спора преко надлежних тела за вансудско решавање потрошачких спорова, чији је списак доступан на следећем линку:

<https://vansudsko.must.gov.rs/adrbodies>

У Босилеграду,

Дана: 03.05.2023.год.



(име и презиме одговорног лица)